अधिसूचना

प्रिय फ्रेंचाइज़ी (आईसीडब्ल्यू),

अभिवादन!!!!

आईआरसीटीसी द्वारा हमारा ध्यान इस ओर आकर्षित किया गया है कि कई फ्रेंचाइज़ी आईआरसीटीसी के ग्राहकों के साथ व्यवहार करते समय अवैध और अनीतिगत क्रियाओं में लिप्त होते हैं। फ्रेंचाइज़ी द्वारा कुछ आम अवैध और नीतिगत क्रियाएँ निम्नलिखित हैं जिनके बारे में आईआरसीटीसी ने सूचित किया है :

1. ग्राहकों से आईआरसीटीसी द्वारा निर्दिष्ट शुल्क से अधिक शुल्क लेना,
2. वास्तविक किराए से अधिक किराया दिखाने के लिए टिकट की कीमत बदलना/संपादित करना,
3. आईआरसीटीसी के वेब पोर्टल www.irctc.co.in (बी2सी) पर यात्री के रूप में नकली उपभोक्ता प्रोफाइल (व्यक्तिगत लॉगिन आईडी) बनाना और अपने ग्राहकों के लिए तत्काल रेल्वे ई-टिकटें आरक्षित करना और आईआरसीटीसी के वेब पोर्टल का व्यावसायिक उपयोग करना जो कि उपभोक्ताओं द्वारा केवल अपने उपयोग के लिए बनाया गया है।
4. कई व्यक्तिगत लॉगिन आईडी बनाकर और उनका उपयोग करके एजेंट के निषेध वाले सुबह 8.00 से सुबह 9.00 बजे तक के समय में तत्काल रेल्वे ई-टिकटें आरक्षित करना।

5. आईआरसीटीसी के वेब पोर्टल और वेब सेवाओं के माध्यम से आरक्षण यंत्रचालित करने के लिए अवैध सॉफ्टवेअर उपयोग करना।

6. रद्दीकरण के बाद राशि रीफंड न करना/देर से रीफंड करना,

7. माँगपत्र/रद्दीकरण स्लिप्स न भरना,

8. गलत टीडीआर दावे दाखिल करना,

9. आईआरसीटीसी द्वारा समय समय पर निर्दिष्ट क्या करें और क्या न करें एवं अन्य नियमों और शर्तों का गैर अनुपालन

हम आप सभी को सूचित करना चाहते हैं कि ऊपर बताए गए अनाचारों की सूची पूर्णतः कानून का उल्लंघन है और यदि दोषी पाए गए तो आपके खिलाफ निम्नलिखित कानूनी कार्रवाई की जा सकती है :

1. उप-एजेंट आईडी का स्थायी निरस्तीकरण और,

2. शुल्क से अधिक लिए जाने के मामले में अधिक ली गई राशि से दुगुनी राशि वसूल की जाएगी और,

3. प्रत्येक मामले में रु.20000 (रुपए बीस हजार केवल) का दंड और

4. संबंधित पुलिस थाने या सक्षम न्यायालय में आपके खिलाफ एफआईआर दर्ज की जाएगी या उचित आपराधिक कार्रवाई की जाएगी जिसके परिणामस्वरूप कैद/जुर्माना या दोनों हो सकते हैं।

ऊपर बताए गए अनाचारों में शामिल पाए जाने वाले आईसीडब्ल्यू ऊपर बताए गए किसी या सभी जुर्मानों को आकर्षित करेंगे।

सभी को इन क्रियाओं से दूर रहने और हमें आपको दंडित करने एवं आपके आईडी निरस्त करने की शर्मिंदगी से बचाने में मदद करने का निवेदन किया जाता है।

धन्यवाद

इंटरेक्टिव फायनान्शियल एंड ट्रेडिंग सर्विसेस प्राइवेट लिमिटेड की ओर से

दिनांक 26/04/2011